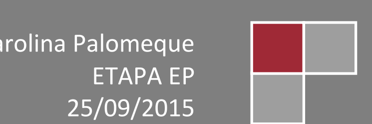
2015

Manual de Usuario

Sistema de Reservas para el ingreso al Parque Nacional Cajas.

Ing. Carolina Palomeque
ETAPA EP
25/09/2015



1 TABLA DE CONTENIDO

2 MANUAL DE USUARIO 2
2.1 INGRESO AL SISTEMA DE RESERVAS 2
2.1.1 INGRESO DE UNA NUEVA RESERVA 2
2.1.2 MODIFICAR RESERVA 7
2.2 CONTACTO 8
2.3 SITIOS TURÍSTICOS DEL PARQUE NACIONAL CAJAS 8

2 MANUAL DE USUARIO

El presente manual, será de uso de las Operadoras Turísticas, Instituciones Educativas y personas en General que deseen realizar una reserva para visitar el Parque Nacional Cajas.

2.1 INGRESO AL SISTEMA DE RESERVAS

El ingreso al Sistema de Reservas del PNC se lo realizará a través del Portal Web de ETAPA EP (www.etapa.net.ec), dentro de la sección Servicios en Línea, presionamos el botón **Reservas Parque Nacional Cajas:**



2.1.1 INGRESO DE UNA NUEVA RESERVA

Una vez que se ingresa al Sistema de Reservas, se presiona el botón "NUEVA RESERVA" para su ingreso:



Inmediatamente aparecerá la ficha para el ingreso de la información de una nueva reserva. Todos los campos son obligatorios.

2.1.1.1 RESERVA PERSONAS

Es necesario que en la ficha se llenen todos los datos que se solicitan y en el orden presentado, el sistema realiza validaciones internas para detectar la disponibilidad del PNC según la fecha, el sitio y tipo de visitante seleccionados.



ETAPA cuenca I. MUNICIPALIDAD

RESERVAS PARA VISITAR EL PARQUE NACIONAL CAJAS

Tipo de Visitante: PERSONAL
Operadora: 0
E-mails: correo_personal@etapa.net.ec; correo_personal2@hotmail.com;
Fecha de reserva: 08/10/2015
Sitio a Reservar: ILLINCOCHA
Información del sitio:
Duración: 0h20
Pax disponib: 20
Recomendaciones: *Su visita será más satisfactoria, si lo acompaña un guía naturalista calificado por el PNC que puede ser contactado en una agencia de viajes autorizada por el PNC. *Proteja su piel, use sombrero o protector solar. *Evite el mal de altura o -zoroche- (fatiga, mareo, vómito, pulso acelerado, dolor de cabeza), hasta ambientarse camine despacio y respire continuamente para su (Evite ingestión de bebidas alcoholicas) oxigenación. *Lleve consigo alimentos ricos en calorías (caramelos, chocolates, etc.) e Hidratación. *El agua de ríos y lagunas generalmente está a temperaturas menores al ambiente, evite contacto con ella. *Lleve ropa abrigada, un impermeable, zapatos adecuados para caminatas. *No inicie o continúe caminatas después de las 16h00 (4pm), pues la neblina y la temperatura pueden ser intensas. *En caso de condiciones climáticas adversas, se sugiere NO iniciar ningún tipo de caminata o recorrido. *Prestar atención sobre los avisos y señalización colocados a lo largo de la vía de acceso y al interior del Parque Nacional Cajas. *Si requiere información adicional, solicítela en los puestos de control de entrada al PNC, o a cualquiera de los Guardaparques que encuentre en el área. *Si va a acampar en el área llevar el equipo necesario y adecuado para las condiciones climáticas. *Acatar políticas de control establecidas por la Administracion.
Número Pasajeros: 5
Estado: ACTIVO
Responsable: Ing. Carolina Palomeque R.
Si lo requiere, seleccione guías para la reserva: -Guia 1- | - Guia 2 - | -Guia 3- | -Guia 4- | -Guia 5- | -Guia 6-

CONFIRMAR RESERVA | CANCELAR RESERVA

Para cualquier duda comuníquese al 2370 127 / 2370 126 o al e-mail: mriquetti@etapa.net.ec
Al presionar -Confirmar- su reserva será procesada y le llegará un mail de confirmación.

Para crear una reserva de carácter personal, se debe seguir los siguientes pasos:

- Seleccionar "Personal" de la lista de "Tipo de Visitante:",
- Digitar el correo o los correos separados por ';' en el campo "E-mails:" a donde llegará la confirmación de la reserva.

- Seleccionar la fecha que realizará la visita, esta fecha debe ser mayor o igual al dia que está llenando la reserva.
- Seleccionar el sitio al que desea asistir, del listado “Sitio a Visitar:” donde se listan los existentes en el PNC para realizar turismo.
    - El sistema presentará datos claves del sitio como datos informativos: Duración aproximada de la caminata, Número de pasajeros disponibles para ese sitio en la fecha seleccionada anteriormente y las recomendaciones generales para visitar ese sitio.
- Colocar el número de pasajeros que asistirán, debe digitarse valores numéricos en el campo “Número de Pasajeros”
- Digitar un nombre de la persona responsable del grupo en el campo “Responsable”
- NO es necesario seleccionar guias para la visita, ya que se trata de un reserva tipo Personal
- Presionar el botón “Confirmar Reserva” y visualizar el mensaje en la parte superior de la pantalla que le indique que este registro ha sido ingresado correctamente.
- Verificar también su bandeja de entrada o correo no deseado que tenga un e-mail que confirme su reserva.

MENSAJE AUTOGENERADO POR SISTEMA DE RESERVAS DEL PARQUE NACIONAL CAJAS	
RESERVA PARQUE NACIONAL CAJAS	
Numero de Reserva:	000000000061
Clave de Acceso:	37133
Fecha para la Visita:	08/10/15
Sitio a Visitar:	ILLINCOCHA
Número de Pasajeros:	5
Recomendaciones:	*Su visita será más satisfactoria, si lo acompaña un guía naturalista calificado por el PNC que puede ser contactado en una agencia de viajes autorizada por el PNC. *Proteja su piel, use sombrero o protector solar. *Evite el mal de altura o -zoroche- (fatiga, mareo, vómito, pulso acelerado, dolor de cabeza), hasta ambientarse camine despacio y respire continuamente para su (Evite ingestión de bebidas alcoholicas) oxigenación. *Lleve consigo alimentos ricos en calorías (caramelos, chocolates, etc.) e Hidratación. *El agua de ríos y lagunas generalmente está a temperaturas menores al ambiente, evite contacto con ella. *Lleve ropa abrigada, un impermeable, zapatos adecuados para caminatas. *No inicie o continúe caminatas después de las 16h00 (4pm), pues la neblina y la temperatura pueden ser intensas. *En caso de condiciones climáticas adversas, se sugiere NO iniciar ningún tipo de caminata o recorrido. *Prestar atención sobre los avisos y señalización colocados a lo largo de la vía de acceso y al interior del Parque Nacional Cajas. *Si requiere información adicional, solicítela en los puestos de control de entrada al PNC, o a cualquiera de los Guardaparques que encuentre en el área. *Si va a acampar en el área llevar el equipo necesario y adecuado para las condiciones climáticas. *Acatar políticas de control establecidas por la Administracion.
Autorización:	***Autorizada***

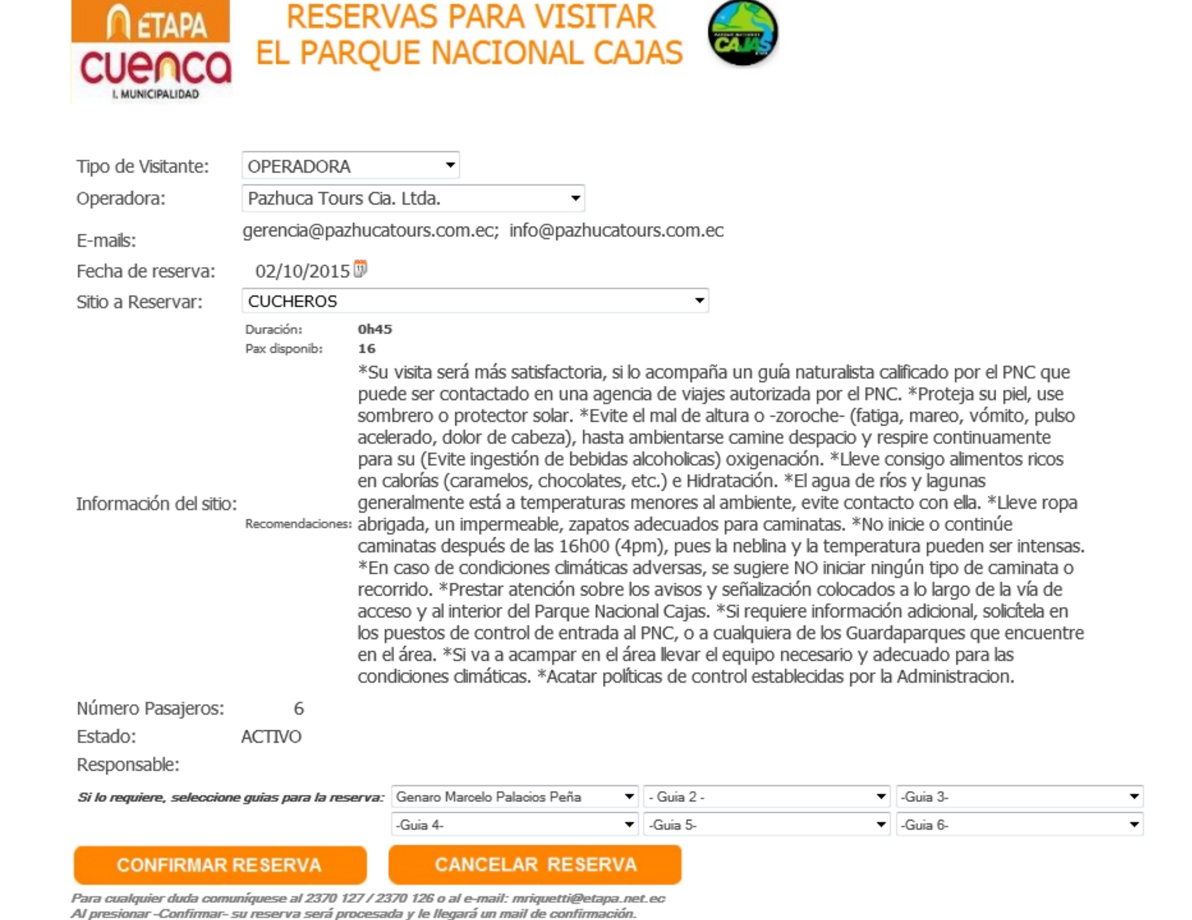
Restricciones para el caso:

- Para visitar Illincocha se requiere realizar la reserva a través de una Operadora.
- Para visitar Toreadora, Uku y el Centro de Interpretación si son más de 8 visitantes se requiere realizar esta reserva a través de una Operadora.
- Se debe colocar obligatoriamente un nombre del responsable del grupo.
- Se tiene una disponibilidad para cada sitio según las reservas receptadas en una fecha dada.
- No amerita asistir con guías

2.1.1.2 RESERVA OPERADORAS

Es necesario que en la ficha se llenen todos los datos que se solicitan y en el orden presentado, el sistema realiza validaciones internas para detectar la disponibilidad del PNC según la fecha, el sitio y tipo de visitante seleccionados, para crear una reserva, se debe seguir los siguientes pasos:

- Seleccionar “Operadora” de la lista de “Tipo de Visitante:”,
- Seleccionar el nombre de la Operadora que se encuentra realizando la reserva,
- Automáticamente, el sistema presenta el o los correos electrónicos de dicha operadora, es posible reemplazarlos o digitar correos adicionales, separadolos siempre por ‘;’ en el campo “E-mails:”. A estos correos llegará la confirmación de la reserva.
- Seleccionar la fecha que realizará la visita, esta fecha debe ser mayor o igual al dia que está llenando la reserva.
- Seleccionar el sitio al que desea asistir, del listado “Sitio a Visitar:” donde se listan los existentes en el PNC para realizar turismo.
    - El sistema presentará datos claves del sitio como datos informativos: Duración aproximada de la caminata, Número de pasajeros disponibles para ese sitio en la fecha seleccionada anteriormente y las recomendaciones generales para visitar ese sitio.
- Colocar el número de pasajeros que asistirán, debe digitarse valores numéricos en el campo “Número de Pasajeros”
- No es obligatorio digitar un nombre de la persona responsable ya que se trata de una Operadora.
- Es necesario seleccionar guias para la visita, 1 guia por cada 16 pax (más de 16pax = 2 guias , más de 32pax = 3 guias, etc.)
- Presionar el botón “Confirmar Reserva” y visualizar el mensaje en la parte superior de la pantalla que le indique que este registro ha sido ingresado correctamente.
- Verificar también su ‘bandeja de entrada’ o ‘correo no deseado’ que tenga un e-mail que confirme su reserva.


RESERVAS PARA VISITAR
EL PARQUE NACIONAL CAJAS

Tipo de Visitante: OPERADORA
Operadora: Pazhuca Tours Cia. Ltda.
E-mails: gerencia@pazhucatours.com.ec; info@pazhucatours.com.ec
Fecha de reserva: 02/10/2015
Sitio a Reservar: CUCHEROS
Duración: 0h45
Pax disponib: 16
Información del sitio: Recomendaciones: *Su visita será más satisfactoria, si lo acompaña un guía naturalista calificado por el PNC que puede ser contactado en una agencia de viajes autorizada por el PNC. *Proteja su piel, use sombrero o protector solar. *Evite el mal de altura o -zoroche- (fatiga, mareo, vómito, pulso acelerado, dolor de cabeza), hasta ambientarse camine despacio y respire continuamente para su (Evite ingestión de bebidas alcoholicas) oxigenación. *Lleve consigo alimentos ricos en calorías (caramelos, chocolates, etc.) e Hidratación. *El agua de ríos y lagunas generalmente está a temperaturas menores al ambiente, evite contacto con ella. *Lleve ropa abrigada, un impermeable, zapatos adecuados para caminatas. *No inicie o continúe caminatas después de las 16h00 (4pm), pues la neblina y la temperatura pueden ser intensas. *En caso de condiciones climáticas adversas, se sugiere NO iniciar ningún tipo de caminata o recorrido. *Prestar atención sobre los avisos y señalización colocados a lo largo de la vía de acceso y al interior del Parque Nacional Cajas. *Si requiere información adicional, solicítela en los puestos de control de entrada al PNC, o a cualquiera de los Guardaparques que encuentre en el área. *Si va a acampar en el área llevar el equipo necesario y adecuado para las condiciones climáticas. *Acatar políticas de control establecidas por la Administracion.
Número Pasajeros: 6
Estado: ACTIVO
Responsable:
Si lo requiere, seleccione guias para la reserva: Genaro Marcelo Palacios Peña | - Guia 2 - | -Guia 3- | -Guia 4- | -Guia 5- | -Guia 6-

CONFIRMAR RESERVA | CANCELAR RESERVA

Para cualquier duda comuníquese al 2370 127 / 2370 126 o al e-mail: mriquetti@etapa.net.ec
Al presionar -Confirmar- su reserva será procesada y le llegará un mail de confirmación.

Restricciones para el caso:

- Para visitar el Sitio Illincocha el grupo no debe ser mayor a 9 personas.
- La fecha de reserva debe ser mayor o igual al del sistema.
- Por cada 16 personas debe elegir un guia que lo acompañe.

2.1.1.3 RESERVA INSTITUCIONES

El sistema despliega un listado de sitios disponibles a ser visitados, una vez elegido, nos aparecerá las recomendaciones para realizar el recorrido y el número de pax disponibles por ruta; es necesario digitar el correo a donde llegara la confirmación de la reserva, número de personas que ingresa y el nombre de la persona responsable del grupo, adicional ingresar un guía por cada 16 pax, esta reserva estará en estado pendiente por confirmar por parte del administrador del Sistema.



Tipo de Visitante: INSTITUCION

Operadora: 0

E-mails: escuela@educacion.com

Fecha de reserva: 02/10/2015

Sitio a Reservar: CUCHEROS

Información del sitio:

Duración: 0h45

Pax disponib: 16

Recomendaciones: *Su visita será más satisfactoria, si lo acompaña un guía naturalista calificado por el PNC que puede ser contactado en una agencia de viajes autorizada por el PNC. *Proteja su piel, use sombrero o protector solar. *Evite el mal de altura o -zoroche- (fatiga, mareo, vómito, pulso acelerado, dolor de cabeza), hasta ambientarse camine despacio y respire continuamente para su (Evite ingestión de bebidas alcoholicas) oxigenación. *Lleve consigo alimentos ricos en calorias (caramelos, chocolates, etc.) e Hidratación. *El agua de rios y lagunas generalmente está a temperaturas menores al ambiente, evite contacto con ella. *Lleve ropa abrigada, un impermeable, zapatos adecuados para caminatas. *No inicie o continúe caminatas después de las 16h00 (4pm), pues la neblina y la temperatura pueden ser intensas. *En caso de condiciones climáticas adversas, se sugiere NO iniciar ningún tipo de caminata o recorrido. *Prestar atención sobre los avisos y señalización colocados a lo largo de la via de acceso y al interior del Parque Nacional Cajas. *Si requiere información adicional, solicitela en los puestos de control de entrada al PNC, o a cualquiera de los Guardaparques que encuentre en el área. *Si va a acampar en el área llevar el equipo necesario y adecuado para las condiciones climáticas. *Acatar politicas de control establecidas por la Administracion.

Número Pasajeros: 14

Estado: ACTIVO

Responsable: ING. JUAN PEREZ INSPECTOR GENERAL

Si lo requiere, seleccione guias para la reserva: Janeth Karina Cochancela Aucapiña | Adriana Lucila Ortega Echeverria | -Guia 3- | -Guia 4- | -Guia 5- | -Guia 6-

CONFIRMAR RESERVA | CANCELAR RESERVA

Para cualquier duda comuníquese al 2370 127 / 2370 126 o al e-mail: mriquetti@etapa.net.ec

Al presionar -Confirmar- su reserva será procesada y le llegará un mail de confirmación.

Restricciones para el caso:

- Se debe colocar obligatoriamente un nombre del responsable del grupo.
- Para visitar Illincocha el grupo no debe ser mayor a 9 personas.
- La fecha de reserva debe ser mayor o igual al del sistema.

2.1.2 MODIFICAR RESERVA

Para modificar la información ingresada de la reserva, es importante tener el mail enviado por el sistema, en donde consta el código de la reserva, así como la clave única, una vez digitadas de manera correcta el sistema presentará la misma pantalla para ingreso detallada en los puntos anteriores en donde se podrá realizar cambios sobre cualquier aspecto, se presiona el botón Confirmar Reserva y se actualiza la información necesaria, enviándose nuevamente un correo de confirmación con los nuevos datos.



2.2 CONTACTO

Para cualquier duda comuníquese por favor con la Ing. Margarita Riquetti a los teléfonos 2370 127 - 2370 126 o al e-mail: mriquetti@etapa.net.ec

2.3 SITIOS TURÍSTICOS DEL PARQUE NACIONAL CAJAS

Código	Nombre	Tipo_Dificultad
R1	NATURALEZA E HISTORIA HUMANA	MODERADA
R2	CERRO SAN LUIS	ALTA
R3	VALLE DE QUINUAS R3	MODERADA
R4	RUTAS CAMINOS HISTÓRICOS	MODERADA
R5	CUMBRE DEL AVILAHUYCU, ADORATORIO NATURAL	ALTA
R6	ENCUENTRO CON EL VALLE DE LAS BURINES	ALTA
R7	CAMINO DEL INKA Y LAGUNA MAYORES	ALTA
R8	LA GRAN OSOHUAYCO	ALTA
CI	CENTRO DE INTERPRETACIÓN	BAJA
CUCH	CUCHEROS	BAJA
ILLIN	ILLINCOCHA	BAJA
SA	SENDERO SAN ANTONIO	MODERADA
TOR	TOREADORA	BAJA
UKU	SENDERO UKU	BAJA
ZIG-ZAG	SENDERO DEL ZIG-ZAG	MODERADA
3C APACHETA	SENDERO APACHETA DE TRES CRUCES	BAJA
3C MIRADOR	CERRO TRES CRUCES (MIRADOR DIVISORIA DE AGUAS)	MODERADA